

چگونه صادر کنیم؟



تیرماه ۱۴۰۲
رویداد ملی مدیریت بازرگانی
National Commerce
Management Event



تیرماه ۱۴۰۲
رویداد ملی مدیریت بازرگانی
National Commerce
Management Event

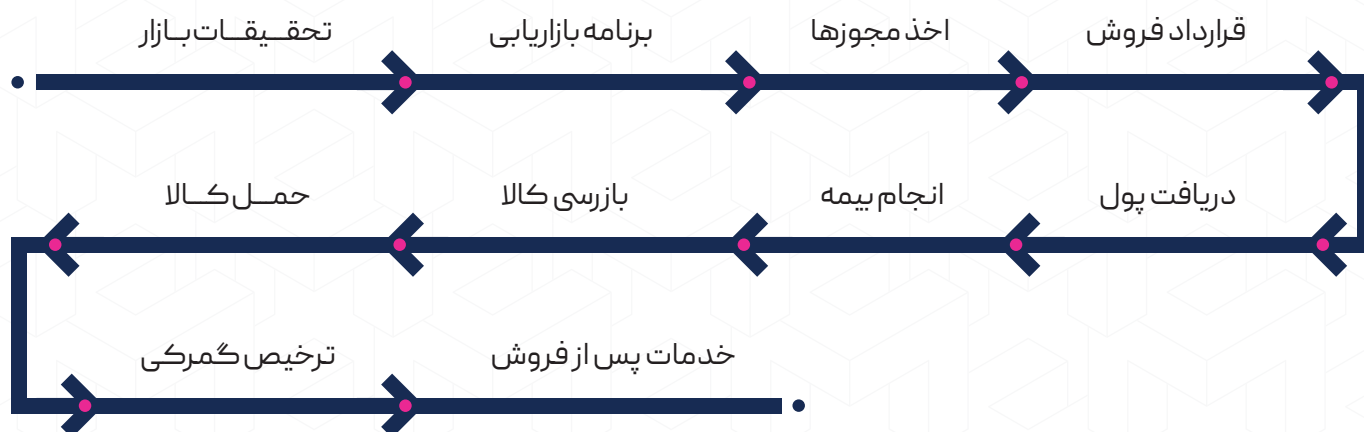
صادرات بعنوان بخش مهم و جدانشدنی تجارت از قوانین مشخصی پیروی می‌کند که با آگاهی از آن‌ها می‌توان تا حد زیادی ریسک‌ها را کنترل کرد. نحوه صادرات کالا به صورت مرحله به مرحله است و مانند هر فعالیت تجاری دیگری باید با برنامه‌ریزی اصولی صورت گیرد و در کنار آن از علم روز دنیا نیز بهره‌مند بود تا بتوان در بازارهای خارجی که از حساسیت‌های خاص خود برخوردار است به موفقیت دست یافت.

در این گزارش با ترسیم نقشه راه صادرات و توضیح اجمالی هر یک از مراحل آن، یکی از مهم‌ترین و پرچالش‌ترین قسمت‌ها یعنی چگونگی اخذ مجوزهای صادرات کالا شرح داده شده است.





نقشه راه صادرات کالا

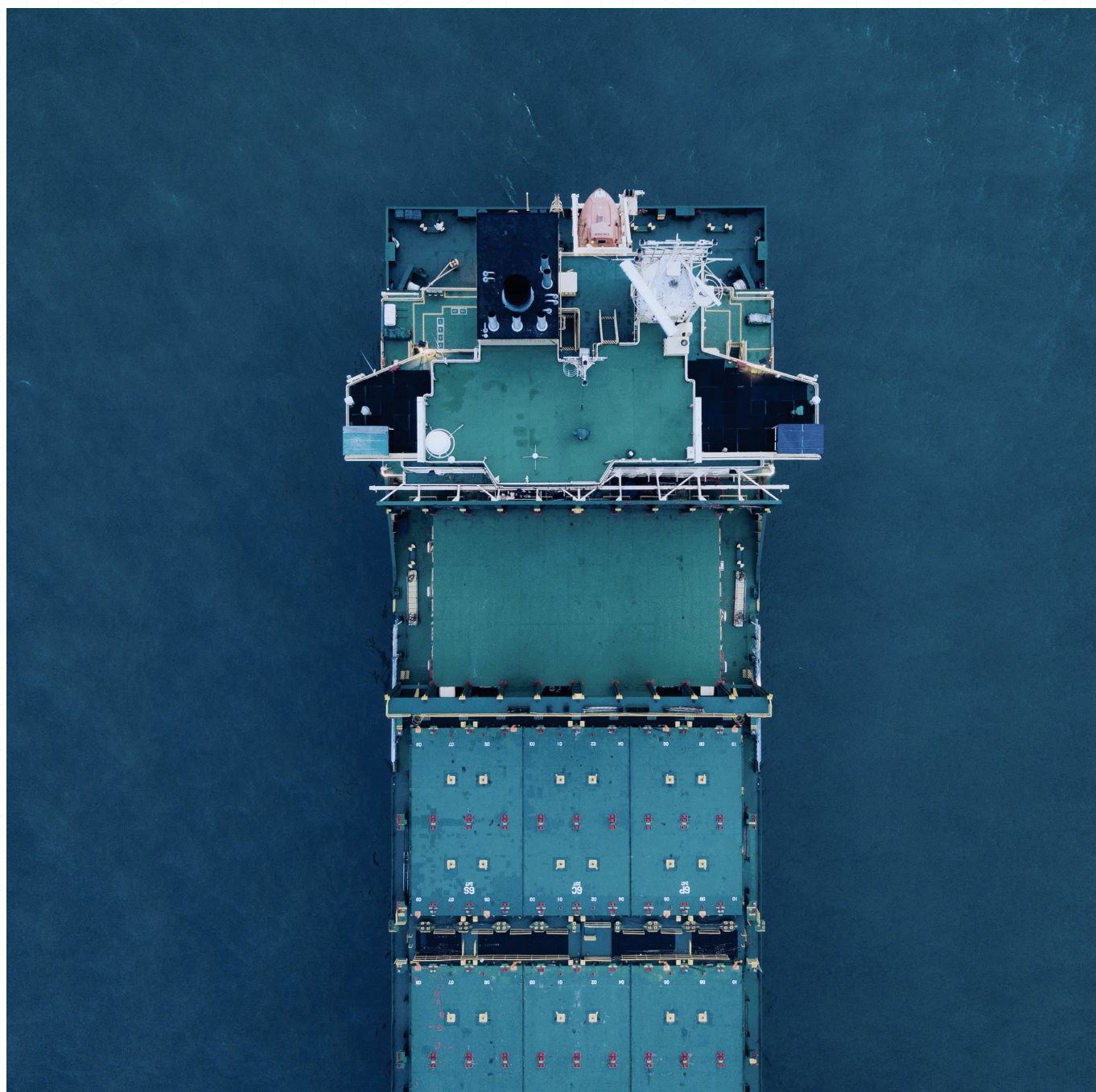


ردیف	مراحل	توضیحات
۱	تحقیقات بازار	بررسی شرایط محیط کلان، بازار و شرایط رقابت کشورهای مقصد
۲	برنامه بازاریابی	تقویت دیجیتال مارکتینگ و شناسایی روش‌های مناسب مارکتینگ در هر کشور
۳	اخذ مجوزها	شناسایی مجوزها و چگونگی اخذ آنها برای صادرات محصول
۴	قرارداد فروش	پرهیز از تنظیم پیش فاکتور و الزام به عقد قراردادهای رسمی با شفافیت تعهدها
۵	دریافت پول	پرداخت به صورت حساب باز، پیش پرداخت، برات، LC و در قالب تعهد پرداخت بانکی
۶	انجام بیمه	بیمه‌های بین‌المللی با سه سطح پوشش خدمات: کلاوز A، کلاوز B و کلاوز C
۷	بازرسی کالا	تعیین یک شرکت مستقل بازرسی کالا بعنوان نماینده خریدار خارجی برای آزمایش محصول
۸	حمل کالا	انتخاب شرکت حمل و نقل بر اساس قوانین اینکوترمز
۹	ترخیص گمرکی	انجام تشریفات گمرکی مبدأ و مقصد با توجه به قاعده اینکوترمز توافق شده
۱۰	خدمات پس از فروش	ارائه خدمات پس از فروش و حفظ ارتباط با خریداران به منظور حفظ و جذب مشتری و صرفه جویی در وقت و هزینه



مجوزهای لازم و قانونی کالاهای صادراتی

- اخذ کارت بازرگانی
- پروانه صادراتی
- گواهی بهداشت و قرنطینه (برای محصولات دامی و نباتی)
- گواهی مبدأ
- گواهی انرژی اتمی
- تهیه صورت عدل بندی (Packing List)
- گواهی انطباق (COC)





کارت بازرگانی

کارت بازرگانی، مجوزی است که به دارنده‌ی آن اعم از شخص حقیقی یا حقوقی به موجب ماده ۲ قانون صادرات و واردات، اجازه داده می‌شود به امر تجارت خارجی بپردازد. بر اساس مقرراتی که در حال حاضر در دست اجراست اعتبار کارت بازرگانی از تاریخ صدور یکسال برای بازرگانان و یک یا پنج سال برای واحدهای تولیدی است.

کارت بازرگانی چگونه اخذ می‌شود؟

طبق قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و آیین‌نامه اجرایی آن، ثبت درخواست صدور و تمدید کارت بازرگانی از طریق سامانه جامع تجارت به آدرس www.ntsww.ir صورت می‌پذیرد. پس از ثبت درخواست در سامانه جامع تجارت چنانچه متقاضی واجد شرایط آیین‌نامه‌ای دریافت کارت بازرگانی موضوع ماده ۱۰ آیین‌نامه مقررات صادرات و واردات باشند، پرونده متقاضی جهت طی مراحل عضویت در اتاق بازرگانی و گذراندن دوره آموزشی، بازدید از محل فعالیت و احراز صلاحیت حرفه‌ای به صورت سیستمی برای سامانه اتاق بازرگانی به آدرس cscs.chambertrust.ir ارسال می‌شود. متقاضیان پس از دریافت پیامک حاوی نام کاربری و گذرواژه ورود، می‌بایست به منظور طی مراحل عضویت، به سامانه اتاق بازرگانی مراجعه نمایند.

مراحل دریافت کارت بازرگانی به صورت مختصر به شرح ذیل می‌باشد:

۱. ورود به سایت www.ntsww.ir

۲. احراز شرایط آئین‌نامه‌ای

۳. تأیید سازمان

۴. ارسال به سامانه اتاق برای طی مراحل عضویت

۵. تکمیل اطلاعات عضویت در سامانه cscs.chambertrust.ir

۶. گذراندن دوره آموزشی اتاق

۷. بازدید نماینده اتاق از اقامتگاه قانونی

۸. پرداخت حق عضویت

۹. تأیید اتاق

۱۰. پایان فرایند

مرکز تخصصی مشاوره بازرگانی سازمان مدیریت صنعتی هر روز هفته از ساعت ۸ تا ۱۷ آماده ارائه خدمات به متقاضیان صدور و تمدید کارت بازرگانی می‌باشد.





پروانه صادراتی

این مجوز به منظور صادرات قطعی کالا صادر می‌شود، بعد از واگذاری پروانه صادراتی، شما می‌توانید کالاهایتان را از گمرک عبور دهید و به نقل و انتقالات ارزی بپردازید. این پروانه قابل انتقال به غیر بوده و تاجران می‌توانند با طی کردن مراحل قانونی این کار را انجام دهند. بر روی پروانه صادراتی، اطلاعات مختلفی درج می‌شود که عبارتند از:

- کد کشور مبدا
- مشخصات کامل کالاهای صادراتی
- کد کشور مقصد صادرات
- نرخ ارز در زمان درخواست پروانه صادراتی
- مشخصات کامل وسیله حمل و نقل کالاهای صادراتی
- مشخصات بانکی

پروانه صادراتی چگونه اخذ می‌شود؟

با طی کردن مراحل سه گانه زیر می‌توان پروانه صادراتی را کسب کرد:

۱. تهیه و ارائه مدارک مورد نیاز: مدارک شناسایی و هویتی صادرکننده / اعضای شرکت صادراتی، درخواست کتبی برای صدور پروانه صادراتی، تصویر برابر اصل از قرارداد بین متقاضی صادرات اجناس داخلی و شرکت خارجی که مقصد صادرات است، اصل پروانه ساخت کالا (در صورت تولید کالا) و مجوز صادرات برای کالاهایی که صادرات آن‌ها نیاز به مجوز دارد.

۲. هماهنگی امور مربوط به حمل و نقل: در این مرحله شرکت حمل و نقل گمرکی، انتخاب وسیله حمل و نقل و سایر مراحل را منطبق با نوع کالای صادراتی بررسی می‌کند. در این مرحله، هماهنگی با شرکت حمل و نقل بین‌المللی و انتخاب بهترین روش حمل از روش‌های موجود دریایی، هوایی، زمینی (جاده‌ای یا ریلی) با توجه به نوع کالا و کشور مقصد صادراتی و بارگیری و ارسال کالا به گمرک مبدا صادراتی و انجام تشریفات صادراتی مورد نیاز انجام می‌گردد. البته می‌توان تشریفات گمرکی بعضی از کالاهای صادراتی را قبل از بارگیری و در انبار اختصاصی با هماهنگی گمرک مبدا صادراتی انجام و پلمپ نمود و کالا را مستقیماً بارگیری و به مرز خروج ارسال نمود.

۳. صدور پروانه صادراتی و اتمام فرایند تشریفات صادرات: در این مرحله محموله صادراتی روی وسیله حمل پلمپ گمرک می‌شود و حامل کالای صادراتی به واسطه بارنامه صادره توسط شرکت حمل و نقل بین‌المللی به سمت مرز خروج و کشور مقصد صادراتی حرکت می‌کند.



گواهی بهداشت و قرنطینه

این گواهی به محصولات نباتی و دامی اختصاص دارد؛ بر اساس ماده ۱۸ آیین نامه اجرایی حفظ نباتات، باید تمامی نباتات و فرآورده های نباتی قبل از خروج از کشور توسط مسئولین قرنطینه، معاینه و در صورت برخورداری از سلامت کامل برای آنها گواهی سلامت یا گواهی بهداشت نباتی صادر شود. همچنین طبق ماده ۷ قانون دام پزشکی کشور، واردات و صادرات هر نوع دام زنده، تخم مرغ نطفه دار، اسپرم دام، فرآورده های خام دامی، داروها، واکسن ها، سرم ها و مواد بیولوژیکی، مواد ضد عفونی، سموم دام پزشکی، مواد غذایی متراکم، مکمل غذای دام و داروهایی که برای ساختن موارد نامبرده مورد نیاز است، مستلزم تأیید وزارت جهاد کشاورزی (سازمان دامپزشکی کشور) و صدور گواهی بهداشت دامی است.

نحوه اخذ گواهی بهداشت و قرنطینه نباتی چگونه است؟

- ثبت نام در سامانه جامع پایش عوامل خسارت زای گیاهی یا همان سامانه جامع قرنطینه سازمان حفظ نباتات کشور.
- عقد قرارداد با یکی از کلینیک های گیاه پزشکی درجه یک یا دو کشور با نوع فعالیت ریسک کم، متوسط و زیاد.
- تست و نمونه برداری از محصول توسط کلینیک گیاه پزشکی
- در صورت منفی و عاری بودن از آلودگی، گزارش و نامه کلینیک گیاه پزشکی را باید به دفتر قرنطینه سازمان حفظ نباتات کشور منعکس کنید.
- درخواست از دفتر قرنطینه برای صدور گواهی بهداشت نباتی برای کالا.
- حضور در گمرک خروجی و اخذ اصل گواهی بهداشت از نماینده سازمان حفظ نباتات کشور یا حضور در سازمان حفظ نباتات و سازمان جهاد کشاورزی استان محل تولید برای گواهی بهداشت داخلی.

این نوع مجوز از زمان صدور تا دو هفته اعتبار دارد، درج نام محصول، شهر و استان مقصد در این گواهی الزامی است.





گواهی مبدأ (Certificate Of Origin)

گواهی مبدأ، سندی است که اتاق بازرگانی هر کشور برای کالاهای صادراتی تنظیم و برای هر مورد صادرات، صادر می‌شود. این سند محل (کشور) ساخت کالای مورد نظر را گواهی می‌کند و جز اسنادی است که خریدار برای ترخیص کالا از گمرک به آن نیاز دارد، لذا در موعد مقرر به همراه سایر اسناد برای خریدار ارسال می‌گردد. در واقع گواهی مبدأ سندی است که نشان می‌دهد محموله تجاری که توسط تاجران به کشور وارد شده در چه کشوری تولید شده است. این گواهی باید توسط اتاق بازرگانی کشور تولیدکننده کالا صادر گردد و به خریدار کالا ارائه شود. متولی صدور گواهی مبدأ در ایران؛ اتاق‌های بازرگانی و صنایع و معادن، سازمان بنادر و دریانوردی / مناطق ویژه اقتصادی، سازمان مناطق آزاد می‌باشند.

نحوه اخذ گواهی مبدأ چگونه است؟ (روش اخذ انواع گواهی مبدأ)

فرآیند صدور گواهی مبدأ شامل تبادل اطلاعات میان صادرکننده کالا (فروشنده) و صادرکننده سند گواهی مبدأ است. سه مرجع کلی برای صدور گواهی مبدأ وجود دارد که هریک فرایند و فرم خاص خود را دارند. در ادامه انواع فرم‌ها و اسنادی که توسط سه نهاد مذکور به عنوان گواهی مبدأ مورد استفاده قرار می‌گیرد، تشریح شده است.

اتاق‌های بازرگانی و صنایع و معادن

در اتاق‌های بازرگانی و صنایع و معادن دو فرم به شرح ذیل مورد استفاده قرار می‌گیرد.
فرم A یا GSP:

این فرم مطابق با استاندارد (ICC) International Chamber of Commerce بوده و توسط اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران تکثیر و در اختیار سایر اتاق‌ها قرار می‌گیرد. این فرم برای صادرات به کشورهای اروپایی و آمریکایی، اقیانوسیه، ژاپن، ترکیه، روسیه، قزاقستان، قرقیزستان، اوکراین و بلاروس مورد استفاده قرار می‌گیرد.
فرم سه برگی (سفید):
برای کشورهای آسیایی و آفریقایی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

سازمان بنادر و دریانوردی / مناطق ویژه اقتصادی

مطابق مفاد مندرج در تبصره ماده ۱۰ قانون تشکیل و اداره مناطق ویژه اقتصادی، مقام مجاز جهت صدور گواهی مبدأ مدیریت منطقه است که حسب درخواست متقاضی برای کالاهایی که از منطقه خارج می‌شوند، این سند صادر می‌گردد.

سازمان مناطق آزاد تجاری صنعتی

مطابق با ماده ۶ مقررات صادرات، واردات و امور گمرکی مناطق آزاد تجاری - صنعتی ایران (کیش، قشم، چابهار، اروند، ارس و انزلی)، سازمان مناطق آزاد تجاری ایران، سازمانی مجاز است که با رعایت مقررات مربوط نسبت به صدور گواهی مبدأ برای کالاهایی که از منطقه خارج می‌شود، اقدام می‌نماید. مراجع رسمی ذی‌ربط در داخل کشور موظف هستند گواهی مبدأ صادره را بپذیرند.

جهت دریافت گواهی مبدأ با مراجعه به سایت سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند (<https://cscs.chambertrust.ir>) اطلاعات خود را تکمیل نمایید.

مدارک مورد نیاز برای صدور گواهی مبدأ؛ تصویر پروانه گمرکی، عکس بارنامه حمل، تصویر کارت بازرگانی، فرم گواهی مبدأ تایپ شده به زبان انگلیسی بدون خط خوردگی، فیش بانکی هزینه صدور گواهی مبدأ می‌باشد.



گواهی انرژی اتمی

صادرات کالاهای پرتوزا و متصاعدکننده تشعشعات یونیزه کننده نیاز به کسب مجوز از سازمان انرژی اتمی ایران دارد. در مواردی که کالاهای صادراتی از موارد ذیل باشند، ارائه گواهی سازمان انرژی اتمی کشور ضروری است:

- رادیو داروها
- قراضه و ضایعات چدن، فولاد، مس، نیکل، آلومینیوم، سرب، روی و قلع
- ماشین‌های مجهز به لیزر
- دستگاه‌های گیرنده و فرستنده تلفن همراه
- بی‌سیم‌ها
- لامپ‌های ماوراء بنفش
- دستگاه لیزرهای پزشکی یا دندانپزشکی
- دستگاه‌های رادیوگرافی
- دستگاه‌های ایکس‌ری





درخواست صدور گواهی انرژی اتمی چگونه انجام می‌شود؟

متقاضیان بایستی درخواست خود را طی یک نامه رسمی و همراه با سربرگ شرکت و یا سازمان درخواست‌کننده (اشخاص حقوقی) از طریق سامانه LIMS یا دفتر امور مراجعین دفتر حفاظت در برابر اشعه، ارسال نمایند.

مدارک مورد نیاز:

▪ ارائه نامه درخواست از طرف سازمان، نهاد یا شرکت متقاضی صادرات، مبنی بر اندازه‌گیری پرتوی یا دریافت گواهی صادرات مواد غذایی خطاب به مدیر کل دفتر حفاظت در برابر اشعه.

▪ ارائه پیش فاکتور همراه با سربرگ شرکت، به پیوست نامه درخواست، که شامل اطلاعات زیر است:

- Preform number / Invoice number
- preform Date / Invoice Date
- Name of Products
- Consignee
- Address
- Net Weight
- Gross Weight
- Quantity (Package / cartons)

▪ الصاق اصل یا تصویری واضح از فیش واریزی

▪ کلیه اطلاعات از طریق سامانه مدیریت سیستم اطلاعات آزمایشگاه مرکز نظام ایمنی هسته‌ای کشور بارگذاری نموده و سپس اصل مدارک را به همراه نمونه‌ها به آدرس (انتهای امیر آباد شمالی، خیابان بیستم (ابطحی غربی)، پلاک ۱۵) ارسال گردد. متقاضی می‌تواند مدارک و نمونه‌های خود را به صورت حضوری نیز به آدرس مذکور تحویل دهد.

▪ در صورت وجود نقص مدارک تا زمان رفع آن امکان تکمیل و ادامه مراحل وجود ندارد و مسئولیت صحت مطالب درج شده در مدارک نیز بر عهده متقاضی است.



تهیه صورت عدل بندی (Packing List)

صورت عدل بندی از جمله اسناد و مدارک لازم جهت صادرات کالا است. زمانی که تنوع بسته بندی و یا اینکه محتویات بسته ها مغایر و یا مختلف باشند، ارائه ی لیست عدل بندی به گمرک ضروری می شود. در غیر این صورت گمرک مکلف است کلیه بسته ها را باز نموده و بازرسی نماید. این سند معمولاً توسط فروشنده تهیه می شود و نوع بسته بندی در محموله را مشخص و بیان می کند.

چگونگی تنظیم لیست عدل بندی

برای تهیه این سند صادراتی، روش های متعددی وجود دارند؛ اما توجه داشته باشید برای اینکه بتوانید فهرستی کامل و دقیق تهیه کنید، لازم است اطلاعاتی همچون تعداد واحدها، جعبه ها و سایر جزئیات بسته بندی را وارد کنید. این جزئیات باید مورد توافق دو طرف معامله تجاری باشند و تمام اطلاعات با فاکتور تجاری مطابقت کامل داشته باشند. به عنوان مثال اگر از چوب برای تولید بسته بندی ها یا جعبه ها استفاده شده است، حتماً باید به اطلاعات لازم جهت باز کردن جعبه پرداخته شود.

نام و آدرس کامل فروشنده، نام، نشانی، تلفن و فکس خریدار، کشور و محل بارگیری کالا، کشور و محل تخلیه کالا، شماره و تاریخ صدور فاکتور، شماره LC (در صورت خرید از طریق اعتبار اسنادی)، شیوه پرداخت (نقدی بودن یا اعتبار اسنادی)، تعرفه گمرکی، شماره قرارداد، نام و شرح کالای مورد نظر، مقدار هر ردیف کالا با ذکر واحد اندازه گیری، وزن خالص، وزن ناخالص کالا همراه با بسته بندی آن، توضیح کامل از نوع و تعداد بسته بندی ها، از جمله جزئیات و اطلاعاتی هستند که باید در جدول پکینگ لیست با توافق فروشنده و خریدار درج و آماده شوند تا به گمرک یا سازمان های مختلف جهت انجام فعالیت هایی همچون ترخیص کالا از گمرک ارائه شوند.





گواهی انطباق (Certificate Of Compliance)

گواهی انطباق (COC) سندی است که به صادرکنندگان یا واردکنندگان داده می‌شود تا نشان دهد محصولات خریداری شده یا عرضه شده مطابق با استانداردهای لازم هستند. این گواهینامه معمولاً هنگام ترخیص کالا از گمرک در برخی کشورها مورد نیاز است. گواهی COC بعد از مشخص شدن الزامات ایمنی اساسی کالا برای مدت نامحدودی اعتبار دارد و برای کالاهایی که تغییرات مهمی در آنها اعمال نشده، معتبر باقی می‌ماند. گواهینامه COC بر طبق الزامات معین، در اتاق بازرگانی ایران و عراق صادر می‌شود. کشورهایی که برای اکثر کالاها بر گواهی انطباق اصرار دارند؛ الجزایر، مغولستان، بلاروس، کنیا، کویت، سوریه، اوگاندا، یمن، روسیه، عربستان سعودی و عراق می‌باشند.

روش دریافت گواهی انطباق چگونه است؟

معمولاً تجار محلی ملزم به دریافت این مجوز نیستند. گواهی انطباق با توجه به محل کسب و کار و صنعت، متفاوت است. دولت با آژانس‌های بین‌المللی که گواهی انطباق را بازرسی و صادر می‌کنند، در ارتباط است. بسیار مهم است که قبل از صدور گواهی از آژانس مورد نظر در کشور مقصد، اطمینان حاصل کنید که آژانس توسط مقامات آن کشور به رسمیت شناخته شده باشد.





National
Commerce
Management
Event 2023

رویداد ملی مدیریت بازرگانی



ص.و.پ. گام

همزمان با
دومین رویداد ملی
مدیریت بازرگانی
حوزه تلفن همراه

تیرماه ۱۴۰۲

از جمله مزایای حضور در این رویداد

- عضویت در شبکه بازرگانان سازمان مدیریت صنعتی
- ارزیابی وضعیت و روند رشد شرکت در دوره زمانی
- ارائه گزارش مقایسه‌ای جهت شناخت جایگاه شرکت‌ها در فضای بازرگانی
- مشاوره بهبود شاخص‌های مالی، بازرگانی، گارانتی
- بهبود وضعیت شرکت در ارزیابی شاخص‌های (مرتبط) کیفی سامانه رتبه‌بندی
- امکان شرکت در دوره‌های آموزشی طراحی شده برای بازرگانان (دوره‌های پرورش کارشناس بازرگانی و کار با سامانه‌های بازرگانی کشور)
- ارزیابی خدمات پس از فروش مبتنی بر مدل جدید ارزیابی وزارت صمت
- ارزیابی و رتبه‌بندی وبسایت فروش آنلاین شرکت (در صورت وجود)
- ارزیابی محیط کار آرمانی (استاندارد GP)
- ارزیابی عملکرد مدیران عامل، بازرگانی و مالی شرکت‌های بازرگانی (بخش چنی)
- مشاوره حضوری و ارائه بازخورد در خصوص آهم مسائل مدیریتی شرکت
- ارائه گزارش جامع و تحلیلی از وضعیت بازرگانی کشور با رویکرد آینده‌پژوهی
- شناسایی و معرفی فرصت‌های پیشرفت و توسعه بازار



رویداد ملی مدیریت بازرگانی
National Commerce
Management Event

دفترخانه
خیابان ولیعصر، پلاک ۱۲ از پارک ملت، تیش جام جم، سازمان مدیریت صنعتی
ساختمان مرکزی (مشاوره و تحقیق)، واحد ۴۱۲ کد پستی: ۱۹۹۵۶۱۳۹۹
تلفن: (داخلی ۷۱۳) ۰۲۱-۸۸۶۰۴۲۷۲